

**Begrippenlijst signaleringssysteem Zorg voor Jeugd
versie 1 juli 2008**

In de begrippenlijst zijn de termen rondom het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd opgenomen. De begrippenlijst heeft geen juridische grondslag. De begrippenlijst is opgesteld om alle functionarissen die betrokken zijn bij Zorg voor Jeugd te informeren over termen en begrippen. Daar waar nodig is een toelichtende tekst opgenomen om het begrip te verduidelijken. De lijst is niet statisch.

1. Aansluitprotocol

Richtlijn waarin alle regels en afspraken zijn geformuleerd waar instellingen aan moeten voldoen voordat zij kunnen worden aangesloten op het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd. De afspraken die worden gemaakt in het kader van de aansluiting worden vastgelegd in een verslag.

2. Applicatie

Een applicatie is een programma op een computer of een netwerk, in dit geval het digitale signaleringssysteem.

3. Applicatiebeheerder technisch

De technische applicatiebeheerder is op hoofdlijnen verantwoordelijk voor ondermeer:

- het identificeren, analyseren en oplossen van fouten en knelpunten
- monitoren van resources en security maatregelen;
- het maken van back-ups, uitvoeren van analyses, operationeel beheer, upgrades en noodzakelijke vervanging van hardware;
- licenties, aanschaf en onderhoud voor de aangesloten gemeenten;
- beheer van convenanten;
- het hosten van het systeem en de gegevens en het technische beheer van het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd.

3. Applicatiebeheerder functioneel

Het functionele beheer wordt uitgevoerd door de regiobeheerder. De functionele applicatiebeheerder is verantwoordelijk voor onder meer:

- inrichting van het systeem op basis van convenant/aansluitprotocol;
- instrueren van gebruiksbeheerders van instellingen;
- aansluiten nieuwe instellingen, de feitelijke invoering en nieuwe functies;
- periodiek gebruikeroverleg organiseren;
- innemen en verwerken van storingen;
- volgen van nieuwe ontwikkelingen, inrichten en beheren van rapportages, bewaken van kwaliteit, centrale helpdesk.

4. Beheerder instelling

Een functionaris die bij de instelling verantwoordelijk is voor het beheer van de volgende tabellen:

- gebruikers (instrueren, afvoeren en opvoeren);
- overzetten van ketencoördinatoren;
- overzetten van acties, (uitdraaien van rapportages).

5. Casusmanager

De functionaris van een instelling die binnen de **instelling zelf** verantwoordelijk is voor het aanbieden van integrale hulp aan een jeugdige. Dat wil zeggen voor het methodisch samenbrengen, regelen of coördineren van diensten om aan de behoefte van cliënten tegemoet te komen. De functie bestaat uit vaststellen van zorgbehoeften, afstemmen van de hulpverlening en follow up

6. Casusoverleg

Het overleg tussen instellingen in de jeugdketen over afstemming en het aanbieden van hulpverlening aan een jeugdige en/of gezin.

7. Centrum voor Jeugd en Gezin

In het Centrum voor Jeugd en Gezin moeten ouders, kinderen, jongeren en professionals snel, gemakkelijk en vanzelfsprekend terecht kunnen met allerlei vragen over opvoeden en opgroeien. In principe is het CJG bedoeld voor iedereen met vragen en problemen over opvoeden en opgroeien.

In het CJG worden taken op het gebied van jeugd en opvoeden gebundeld. Het CJG is een herkenbare, laagdrempelige plek, met een duidelijk loket waar men gemakkelijk terecht kan. Bijvoorbeeld in de nabijheid van school, buurt/wijk of eerstelijnsgezondheidszorg.

Achter het loket van het CJG worden de taken gebundeld van in ieder geval de jeugdgezondheidszorg, de delen van het algemeen maatschappelijk werk, die voor jeugdigen en/of ouders relevante ondersteuning aanbieden, en andere organisaties op het gebied van de opvoed- en gezinsondersteuning. Het CJG heeft een directe relatie met Bureau Jeugdzorg en met de Zorg Advies Teams op de scholen.

Het CJG vervult niet alleen een vraagbaakfunctie voor allerlei opvoedvragen, maar moet bij problemen ook snel hulp kunnen bieden en - indien nodig en wenselijk - zorgen voor een integrale, effectieve aanpak van problemen van gezin/kind en de coördinatie hiervan.

8. Convenant Zorg voor Jeugd

Verplichtende overeenkomst tussen de aangesloten instellingen die hulp en zorg bieden aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar. In het convenant is vastgelegd wie verantwoordelijk is voor de ketencoördinatie en daarmee voor de regie en coördinatie rondom het opstellen, aanbieden, uitvoeren en de evaluatie van een integraal hulpaanbod rondom één jeugdige en/of gezin en zijn leefomgeving.

Voor alle regio's in de provincie Noord-Brabant wordt een convenant Zorg voor Jeugd opgesteld. Het convenant is gebaseerd op de kadernota invoering Zorg voor Jeugd. Deze kadernota is vastgesteld door alle colleges van burgemeester en wethouders in de provincie Noord-Brabant. Het convenant Zorg bevat onder meer de volgende inhoud:

- * doelstellingen ketencoördinatie en signaalafgifte;
- * deelnemers convenant ketencoördinatie;
- * toewijzingsregels ketencoördinatie;
- * taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden ketencoördinator, hulpverlener en signaalgever;
- * uitgangspunten koppeling systemen instellingen;
- * gebruik signaalcodes;
- * escalatieprocedure;
- * crisissituaties;
- * privacyprotocol.

9. Crisis

Situatie waarin in het belang van de jeugdige direct handelend opgetreden dient te worden. De ketencoördinatoren krijgen instructies/handvatten hoe hierbij te handelen. Deze zijn vastgelegd in protocollen waarbij verschil wordt gemaakt tussen levensbedreigende en niet-levensbedreigende situaties.

10. Elektronisch kinddossier

Elektronisch dossier in de jeugdgezondheidszorg waarin medische en psychosociale gegevens en gegevens over gezinssituatie en omgeving van kinderen en jongeren tot 19 jaar centraal worden vastgelegd om hun ontwikkeling te volgen en risico's vroegtijdig te kunnen volgen

11. E-mail berichtenuitwisseling

Een bericht dat verzonden wordt aan de hulpverleners en signaalgevers waarin staat dat er een nieuwe ketenregistratie en/of signaal is toegevoegd aan het signaleringssysteem. De berichten worden verzonden aan signaalgevers en instellingen die een ketenregistratie hebben van een jeugdige. De nieuwe instelling ontvangt e-mailbericht(en) terug van de andere instanties die betrokken zijn bij dezelfde jongere (kerenregistratie en/of signaalgever).

12. Escalatieprocedure

Set van procedureel vastgelegde afspraken binnen het convenant Zorg voor Jeugd om te voorzien in situaties waarin verschil van inzicht ontstaat tussen de ketencoördinator en de betrokken hulpverlener(s) over het opstellen van een plan van aanpak of het uitvoeren van de noodzakelijke hulp. De escalatieprocedure kan door één van de partijen opgestart worden. De escalatieprocedure kent een getrapte opzet waarbij als eerste de verantwoordelijke directies worden ingeschakeld en indien zij niet tot overeenstemming komen de plaatselijke portefeuillehouder jeugd de uiteindelijke beslissing neemt over het te volgen plan.

13. Gebruiker

Aangewezen, natuurlijke persoon aan wie toegang is verleend tot het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd nadat authenticatie heeft plaatsgevonden en nadat voor de toe te passen functie autorisatie heeft plaatsvonden.

14. Gebruikersoverleg

Periodiek overleg tussen gebruikers over inrichting, beheer, eisen, wensen en storingen met betrekking tot het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd. Er bestaan twee soorten van overleg:

- periodiek overleg tussen de applicatiebeheerder en regiobeheerder (maximaal 3 keer per jaar);
- periodiek overleg tussen de regiobeheerder en de beheerders van de instellingen (maximaal 2 keer per jaar).

15. Horizontale doorzettingsmacht

Situatie waarbij een van de betrokken voorzieningen in de persoon van de ketencoördinator de functionele aansturing van het hulpverleningsproces in handen heeft. De ketencoördinator heeft op basis van afspraken, zie zijn vastgelegd in het convenant Zorg voor Jeugd, de bevoegdheid opdrachten te verstrekken aan de bij de casus betrokken voorzieningen.

16. Hosten systeem en gegevens

De applicatie en de gegevens die worden opgeslagen in het systeem worden op een externe locatie beheerd door de leverancier. In het contract zijn serviceafspraken vastgelegd die van toepassing zijn op het beheer.

17. Hulpverlener

Een persoon die hulp verleent aan jeugdigen en die werkzaam is binnen een instelling die op grond van hun kerntaak hulp bieden aan jeugdigen.

18. Indicatiestelling

Vastgestelde noodzakelijke (hoeveelheid) zorg en daarmee het recht van de zorgvrager op vergoeding van die zorg.

19. Interface

Een standaard koppeling, ontwikkeld om de systemen van de instellingen te koppelen aan het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd. Een set van vaste gegevens (dat-informatie) wordt door de interface automatisch doorgegeven aan Zorg voor Jeugd.

20. Jeugdige

Kinderen en jongeren in de leeftijd van 0 tot 23 jaar.

21. Kalenderdag

Een kalenderdag is een dag volgens de kalender. Een week telt 7 kalenderdagen. Een werkdag is een dag waarop men werkt of die bestemd is voor de arbeid (maandag t/m vrijdag).

22. Ketenregistratie

Opnemen van dat-gegevens over een jeugdige in de database van het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd op basis van een hulpvraag bij een van de aangesloten instellingen die op grond van hun kerntaken hulp bieden aan jeugdigen.

Met behulp van een koppeling tussen het systeem van de betreffende instantie en het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd worden een aantal basisgegevens (alleen dat-informatie) doorgegeven aan de database van het signaleringssysteem. De ketenregistratie kan ook rechtstreeks handmatig aan het signaleringssysteem worden toegevoegd.

23. Ketencoördinatie

Onder ketencoördinatie wordt verstaan alle activiteiten gericht op het regisseren, verbinden, afstemmen en bewaken van de organisatie en uitvoering van de hulpverlening aan een jeugdige op het moment dat in het kader van Zorg voor Jeugd meerdere instellingen betrokken zijn bij een en dezelfde jeugdige. Ketencoördinatie heeft als doel om een adequaat hulpaanbod te geven aan de jeugdige en (vroegtijdige) risico's te voorkomen. De verdeling van verantwoordelijkheden en bevoegdheden is formeel vastgelegd in het convenant Zorg voor Jeugd. Daarin is ook geregeld wie in eerste instantie door het systeem wordt aangewezen voor het uitvoeren van de ketencoördinatie en welke spelregels de ketencoördinator in acht moet nemen.

24. Koppelvlak

Een koppelvlak betekent dat er een beschreven mechanisme is om informatie uit andere systemen in te kunnen lezen en op te nemen in het eigen systeem.

25. Match

Twee of meer berichten (ketenregistraties en/of signalen) die betrekking hebben op dezelfde jeugdige.

26. Plan van aanpak

In het plan van aanpak legt de verantwoordelijke ketencoördinator in overleg met de betrokken instellingen schriftelijk vast hoe en op welke wijze afgestemde hulp wordt geboden aan een jeugdige met het doel om de problemen/risico's op te lossen.

27. Privacyreglement

Het reglement waarin alle afspraken rondom de rechten, plichten en criteria met betrekking tot privacy, gegevensuitwisseling en informatieverstrekking van persoonsgegevens zijn opgenomen.

28. Regiobeheerder

De beheerder in de regio die functioneel verantwoordelijk is voor het inrichten, beheren en kwaliteitsbewaking van het systeem.

29. Signaal

Bericht binnen het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd over een jeugdige waarmee de melder aangeeft dat hij of zij zich zorgen maakt over deze jeugdige en een risico ziet voor een gezonde lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling. Een signaal gaat vergezeld van een signaalcode.

30. Signaalcode

Een signaalcode geeft de zwaarte van een signaal aan: laag, hoog of urgent.

Code	Zwaarte	Toelichting	Melddagen
1	Laag	Contact leggen over uitgewisselde signalen	5 werkdagen
2	Hoog	Overleg tussen de betrokken hulpverleners	3 werkdagen
3	Urgent	De ketencoördinator analyseert de situatie direct en bepaalt in overleg met de betrokken partijen in de keten, welke acties direct uitgevoerd worden.	direct

31. (Signalering)systeem

Een digitaal systeem waarin aangesloten instellingen signalen registreren en waarin wordt vastgelegd of een jeugdige bekend is bij een instelling met een hulpvraag.

32. Systeemlicentie

Overeenkomst, tussen de maker (eigendom) van het signaleringsinstrument en de huurders (gemeenten) waarin afspraken zijn vastgelegd over het gebruik en beheer van het systeem.

33. Verantwoordelijk ketencoördinator

Deze beoordeelt of en welke maatregelen uitgevoerd moeten worden om de risico's rondom de jeugdige te beperken.

34. Verticale doorzettingsmacht

Situatie waarbij de portefeuillehouder jeugd van de gemeente gebruikt maakt van de aan hem of haar binnen het convenant Zorg voor Jeugd toegewezen handelingsmogelijkheid om een aanwijzing te geven in die situaties waar partijen niet tot een gezamenlijk plan komen of een van de partijen in gebreke blijft.

35. Verwijsindex Risicjongeren

Landelijk elektronisch systeem waarin professionals en instanties, werkzaam in de domeinen onderwijs, welzijn, politie en justitie, werk en inkomen, gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg en jeugdzorg, jeugdigen melden bij wie een risico voor de lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling is vastgesteld.

36. Veiligheidshuis

Het Veiligheidshuis is een samenwerkingsverband van gemeente, Openbaar Ministerie, politie en instellingen op het terrein van justitiële en niet-justitiële hulpverlening gericht op het aanpakken van situaties waarbij de veiligheid in het geding is. Veiligheidshuizen richten zich op verschillende doelgroepen of situaties zoals: veelplegers, huiselijk geweld, overlast en criminele jeugdigen.