

Vragen	Zorg voor Jeugd	Veilig Thuis
Terminologie	Signaal	Melding
Wat is het?	<p>Het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd (vanaf nu: ZvJ) is een digitaal hulpmiddel, dat professionals verbindt (d.m.v. een match) indien ze bij dezelfde jeugdige (0-23 jaar) betrokken zijn. Door het afgeven van een signaal weet een professional sneller of ook andere professionals betrokken zijn bij het gezin/de jeugdige.</p> <p>Door tijdig gebruik te maken van de verwijfsindex worden professionals eerder geïnformeerd over elkaars betrokkenheid waarna de coördinatie van zorg in de keten wordt georganiseerd en hulp op elkaar kan worden afgestemd.</p> <p>Indien meerdere professionals tegelijkertijd betrokken zijn bij een jeugdige is het belangrijk dat professionals dit van elkaar weten. Op deze manier kan worden voorkomen, dat professionals langs elkaar heen werken.</p>	<p>Veilig Thuis Zuidoost Brabant (vanaf nu VT) is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een regionale organisatie waar (volwassen en minderjarige) slachtoffers, plegers, getuigen, omstanders en professionals terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. VT is er voor iedereen, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. VT geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals.</p>
Wat gebeurt er?	<p>Doel van het afgeven van een signaal is het informeren van de betrokken partijen dat er over een bepaalde cliënt iets te melden valt dat voor de andere betrokkenen van belang is. Het gaat hier dus om een waarschuwingfunctie. Omdat er in het signaal alleen 'dat' informatie staat, zegt het signaal niets over de inhoud van de zorgen en/of risico's. Na contact met de ketencoördinator (conform afspraken binnen 5 werkdagen) wordt onderzocht of, en zo ja welke, actie nodig is. Bij 2 betrokken partijen bij een jongere wordt er door het systeem een ketencoördinator aangewezen. Deze coördinator is de regisseur. Hij/zij is jouw 1e aanspreekpunt. ZvJ bemoeit zich nooit met uitvoering en legt geen inhoudelijke cliëntinformatie vast, maar faciliteert het proces van samenwerking.</p>	<p>Iedereen die een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld heeft, kan contact opnemen met VT. Als blijkt dat de melder zelf niet in staat is de veiligheid in het gezin te herstellen, kan dat contact leiden tot een melding. VT kijkt dan of er nog een mogelijkheid is om direct hulp in te zetten, als dat ook niet kan onderzoekt VT deze melding vervolgens. Het uitgangspunt bij het doen van een melding is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Onderdeel daarvan is openheid. Dat wil zeggen dat de melder met de betrokken ouders bespreekt dat hij een melding bij VT gaat doen, tenzij hierdoor de veiligheid van de melder of betrokkenen in het geding is.</p>
Wanneer doe je het?	<p>Volgens de wet kan een meldingsbevoegde een jeugdige signaleren aan de verwijfsindex indien hij een "redelijk vermoeden" heeft dat "de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling van de jeugdige daadwerkelijk wordt bedreigd". Wat betekent dit nu voor een signaal? Dat er sprake moet zijn van een situatie die nu al een schadelijk of belemmerend effect heeft op de ontwikkeling van de jeugdige en/of dat de ontwikkeling van de jeugdige bedreigd wordt. En in beide gevallen moet de melder een <u>gegrond vermoeden</u> hebben. Meestal is niet één geïsoleerd probleem doorslaggevend voor het doen van een signaal maar maakt een combinatie van verschillende problemen een situatie dermate ernstig dat een signaal gerechtvaardigd is. Elke situatie is uniek en elke keer zal de professional een eigen professionele afweging moeten maken. De Landelijke Verwijsindex (VIR) heeft wel een handreiking opgesteld. Deze handreiking heeft op 5 leefgebieden criteria opgesteld op basis waarvan een professional de afweging kan maken. <a href="http://www.meldcriteria.nl/">http://www.meldcriteria.nl/</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. als de veiligheid in het geding is (naast een signaal in ZvJ), ook een melding bij VT doen.</li> <li>2. Bij mishandeling. Dit is soms moeilijk te zien. Er zijn verschillende signalen die je kunnen opvallen. Stil en teruggetrokken gedrag, of juist heel druk gedrag. Schrikken van aanrakingen, vaak verwondingen hebben op onlogische plekken. En daar ongeloofwaardige verklaringen voor geven. Maar ook een onverzorgd uiterlijk, vieze, kapotte kleren en ongewassen haren en lichaam. En tenslotte ouders die schreeuwen tegen hun kind of vaak negatieve dingen zeggen over hun kind. Of een partner die je nooit buiten ziet. Of iemand die angstig, schrikachtig of depressief is. Of mishandeling of verwaarlozing van een huisdier: ook dat kan een teken zijn dat het niet goed gaat in het gezin.</li> <li>3. Bij een oudere kunnen dit signalen zijn: een slecht verzorgd uiterlijk, urinegeur, blauwe plekken op vreemde plaatsen, somber en lusteloos gedrag, angstig en schrikachtig gedrag, of onderdanig gedrag naar de verzorgende</li> </ol>

Vragen	Zorg voor Jeugd	Veilig Thuis
Wat is het verschil?	ZvJ is een ondersteunend systeem en geen instrument voor het doen van een zorgmelding. ZvJ heeft tot doel professionals vroegtijdig te verbinden (vroegsignalering), waarna men (waar mogelijk) samen met de jeugdige en/of het gezin de hulp, zorg of ondersteuning goed op elkaar afstemt. Door het afgeven van een signaal hopen we hulpverlening eerder op te kunnen starten en daarmee een escalatie op een later moment te voorkomen. De Verwijsindex en de Meldcode kunnen worden beschouwd als aanvulling op elkaar.	Een melding bij VT volgt de professional het stappenplan van de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Het primaire doel van de Meldcode is tijdig te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. De afweging om ook een signaal af te geven in de Verwijsindex, is onderdeel van de Meldcode. De Verwijsindex en de Meldcode kunnen worden beschouwd als aanvulling op elkaar.
Kan men anoniem signaleren / melden?	Nee, bij afgifte van een signaal wordt altijd uw naam + organisatie getoond bij de jongere gegevens. Dit is alleen zichtbaar voor alle anderen die ook betrokken zijn bij de jongere.	Ja dat kan. Echter, VT kan alleen advies geven als je je naam niet wilt vermelden aan VT. Voor een melding is het noodzakelijk dat je wel je naam noemt. Er is (als je veiligheid in het geding is) wel een mogelijkheid om anonimiteit ten opzichte van het gezin te garanderen.
Is er een wettelijke verplichting?	Ja, het afgeven van een signaal verplicht voor alle gemeenten en ligt verankerd in de Jeugdwet (hoofdstuk 7)	Nee, er is wel een wettelijke plicht voor organisaties om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te volgen
Hoelang is het geldig?	Een signaal krijgt een automatische einddatum mee van 2 jaar na de afgifte datum. Eén week voor het verstrijken van die einddatum krijgt de signaalgever een e-mail om hem/haar te attenderen op die einddatum. Als er nog zorgen zijn moet men een nieuw signaal afgeven.	Waarschijnlijk wordt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling medio 2018 aangescherpt.
Waar en hoe doe je het ?	Je organisatie is aangesloten en je hebt een inlogcode ontvangen waarmee je op een (beveiligde) website moet inloggen. <a href="https://izorgvoorjeugd.nl/zvj/">https://izorgvoorjeugd.nl/zvj/</a> Als je wilt aansluiten op ZvJ kan je mailen met <a href="mailto:helpdeskzorgvoorjeugd@eindhoven.nl">helpdeskzorgvoorjeugd@eindhoven.nl</a>	Telefonisch; Als je belt, wordt je gevraagd om je plaatsnaam in te spreken. Daarmee kom je vanzelf terecht bij VT bij jou in de buurt. Via e-mail <a href="mailto:info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl">info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl</a> of via het Zorgmeldformulier op de website <a href="http://www.veiligthuiszob.nl">www.veiligthuiszob.nl</a>
Hoe zit het met privacy?	De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is van toepassing op ZvJ. Dit betekent dat bij afgifte van een signaal de ouders en of jongere (afhankelijk van de leeftijd) geïnformeerd moet worden. Er is geen toestemming nodig. Een professional kan in de knel komen met deze verplichting, wanneer het een situatie betreft waar de veiligheid van de jeugdige of anderen in gevaar komt door het bespreekbaar maken van bepaalde zorgen. In zulke gevallen zal de professional moeten beoordelen of het belang van de jeugdige zwaarder weegt, dan het beschermen van de privacy van de jeugdige en/of diens ouders. Is dit het geval? Dan kan de professional, zonder de ouders en/of de jeugdige te informeren, een signaal in ZvJ afgeven en zonder toestemming van de ouders en/of de jeugdige (zo nodig met doorbreking van de geldende plicht tot geheimhouding) toch informatie uitwisselen. Deze overwegingen en keuzes dienen duidelijk te worden gecommuniceerd naar de ketencoördinator en vastgelegd in het cliëntdossier!	VT heeft de wettelijke bevoegdheid persoonsgegevens te noteren en een dossier aan te leggen. VT houdt zich daarbij aan de WBP.
Wie mag het doen ?	Iedereen die -via zijn/haar organisatie- een inlogcode heeft. Het aansluiten op ZvJ is gratis voor alle organisaties die willen deelnemen.	Iedereen.