

# Zorg voor Jeugd Groningen

*verwijsindex in de provincie Groningen*

## **Handreiking signaleren in Zorg voor Jeugd Groningen**



## Inhoudsopgave

0.	Aanleiding en achtergrond	2
1.	Uitgangspunten signalering	3
2.	Signaleringscriteria	4
3.	Signaleringsproces	8
4.	Instructie registreren van een signaal	10
4.1	Registreren van een signaal	
4.1	Crisissituaties	
5.	Relatie ZVJG met de melding AMK	11
5.1	Procedure melding AMK	
5.2	Melding AMK en handelingen in ZVJG	
5.3	Consultatie AMK	
6.	Privacywegwijzer	12
6.1	Registreren van signalen	
6.2	Het uitwisselen van informatie	
7.	Gedragsregels signaalgevers	13

## 0) Aanleiding en achtergrond

Met ingang van 1 januari 2010 zijn gemeenten wettelijk verplicht om aan te sluiten op de landelijke verwijsindex, de Verwijsindex Risicjongeren (VIR). De VIR brengt risicomeldingen van professionals, zowel binnen gemeenten als over gemeentegrenzen heen, bij elkaar en informeert meldende professionals onderling over hun betrokkenheid bij jeugdigen. Dankzij de verwijsindex blijft elke jeugdige in beeld en kunnen professionals elkaar informeren en hun activiteiten op elkaar afstemmen. De gemeenten en de provincie Groningen hebben gezamenlijk gekozen voor het invoeren van het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd Groningen, hierna genoemd ZVJG. Naast de functies die beschikbaar zijn in de landelijke verwijsindex, ondersteunt ZVJG ook de zorgcoördinatie binnen de keten. ZVJG wordt aangesloten op de landelijke verwijsindex. De ketenregistraties en signalen worden doorgegeven aan de landelijke verwijsindex. Deze verwijsindex brengt professionals boven provinciale grenzen weer bij elkaar.

Het actief signaleren door professionals is een bepalende factor voor het succesvol functioneren van ZVJG. Wanneer professionals actief signaleren, worden instellingen en professionals vroegtijdig bij elkaar gebracht waardoor vroegtijdig kan worden afgestemd en waar nodig gecoördineerd. Tijdens het invoeringsproces is het belang onderkend om te beschikken over een handreiking signalering. Met de handreiking hebben de professionals een hulpmiddel dat als handvat kan worden gebruikt voor het signaleren van zorgen en risico's.

In deze notitie is de handreiking uitgewerkt. Het is de eerste versie van de handreiking, die de komende jaren op grond van de ervaringen in de praktijk zal worden bijgesteld en aangevuld. De handreiking bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Uitgangspunten signalering
2. Signaleringscriteria
3. Signaleringsproces
4. Instructie registreren van een signaal in ZVJG
5. Relatie ZVJG met de melding AMK
6. Privacywegwijzer
7. Gedragsregels signaalgevers.

Waar in deze handreiking van signalering wordt gesproken, wordt bedoeld op het proces dat kan resulteren in het afgeven van *signalen* (laag of urgent) in Zorg voor Jeugd. Veel van de uitgangspunten zijn, evenals de meldcriteria, ook van toepassing op *ketenregistraties*. Het beoordelen van het afgeven van een ketenregistratie geschiedt echter meestal niet op individueel niveau. Deze handreiking beschrijft dan ook niet het proces van het afgeven van ketenregistraties. De procedure daarvoor wordt per instelling bepaald en is daarmee niet in een generieke handreiking te vatten.

### Status handreiking

Een eerdere versie van deze handreiking is in het najaar van 2009 in de praktijk getoetst in een pilot in Stadskanaal en Vlagtwedde. De handreiking zal in 2010 verder bijgesteld en aangevuld worden op grond van de ervaringen in de praktijk. In dat verband wordt een beroep gedaan op alle betrokken professionals in de keten om input te geven, zodat eind 2010 de handreiking is doorontwikkeld tot een evenwichtig document dat breed in de keten toepasbaar is.

## 1) Uitgangspunten signalering

In de nota 'Kaders en uitgangspunten invoering ZVJG' zijn kaders en uitgangspunten vastgelegd met betrekking tot signalering.

1. Er worden alleen instellingen aangesloten die aantoonbaar het publieke en maatschappelijke belang dienen om het welzijn van jeugdigen te bevorderen. Instellingen in de domeinen Welzijn, Zorg, Onderwijs, Gezondheidszorg, Werk en Inkomen en Politie en Justitie worden in principe aangesloten op ZVJG. ZVJG is daarmee een verbindingsmiddel dat in potentie alle professionals bij elkaar brengt die regelmatig te maken hebben met jongeren.
2. Professionals die op basis van hun taak verantwoordelijk zijn voor het afgeven van signalen worden zoveel mogelijk direct aangesloten op het systeem. Dit heeft als voordeel dat uitwisseling van informatie ook via de professional verloopt, die zelf verantwoordelijk is voor het afgeven van het signaal in ZVJG. Een voorbeeld is dat intern begeleiders of zorgcoördinatoren op scholen zelf het signaal in ZVJG registreren en dat niet laten doen door een van de vertegenwoordigende deelnemers van het zorgadviesteam van de school. De professionals zelf dienen de afweging te maken of een signaal wordt geregistreerd in ZVJG. Deze handreiking is daarbij een hulpmiddel.
3. Signaalgevers blijven zelf verantwoordelijk voor het afgegeven signaal en behouden zelf de verantwoordelijkheid om te handelen. Het feit dat een signaal is afgegeven, betekent niet dat de signaalgever zelf geen verantwoordelijkheid meer heeft om te handelen.
4. De aangesloten instellingen zijn verplicht om op een actieve wijze te signaleren aan ZVJG. De privacyregels worden daarbij in acht genomen.
5. ZVJG is niet bedoeld om crisissituaties te registreren of te coördineren. Er is sprake van een crisis wanneer een jeugdige of zijn ouders/verzorgers niet in staat zijn zelf het hoofd te bieden aan een situatie die in zo ernstige mate aan de jeugdige of personen in diens directe omgeving emotionele, fysieke of psychische schade kan berokkenen of berokkent en daardoor een onmiddellijke bedreiging vormt voor de jeugdige of voor personen in diens directe omgeving, dat binnen 24 uur interventie nodig is. Een crisis moet worden onderscheiden van een situatie waarin wel dringend hulp nodig is, maar die niet zo spoedeisend is dat er ook binnen 24 uur een interventie nodig is.
6. De bestaande procedure voor een melding aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) wordt vooralsnog gehandhaafd. In het doorontwikkelingsproces wordt onderzocht in hoeverre deze melding geïntegreerd kan worden in ZVJG. Dat betekent vooralsnog dat signaalgevers die bij het AMK melden in alle gevallen ook een urgent signaal moeten afgeven in ZVJG.

## 2) Signaleringscriteria

Zoals in paragraaf 6 zal worden aangegeven, beschikken professionals over een wettelijk meldrecht voor het afgeven van signalen in de verwijfsindex. Dat meldrecht is alleen van toepassing als wordt voldaan aan de wettelijke criteria.

### ***De situatie moet voldoen aan ten minste één criterium uit de wet.***

De wet zegt daarover (artikel 2j van de Wijziging van de Wet op de Jeugdzorg in verband met de introductie van een verwijfsindex):

Een meldingsbevoegde kan zonder toestemming van de jeugdige of zijn wettelijk vertegenwoordiger en zo nodig met doorbreking van de op grond van zijn ambt of beroep geldende plicht tot geheimhouding, een jeugdige melden aan de verwijfsindex indien hij een redelijk vermoeden heeft dat de jeugdige door een of meer van de hierna genoemde risico's in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid daadwerkelijk wordt bedreigd:

- a. de jeugdige staat bloot aan geestelijk, lichamelijk of seksueel geweld, enige andere vernederende behandeling, of verwaarlozing;
- b. de jeugdige heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende psychische problemen, waaronder verslaving aan alcohol, drugs of kansspelen;
- c. de jeugdige heeft meer dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende ernstige opgroei- of opvoedingsproblemen;
- d. de jeugdige is minderjarig en moeder of zwanger;
- e. de jeugdige verzuimt veelvuldig van school of andere onderwijsinstelling, dan wel verlaat die voortijdig of dreigt die voortijdig te verlaten;
- f. de jeugdige is niet gemotiveerd om door legale arbeid in zijn levensonderhoud te voorzien;
- g. de jeugdige heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende financiële problemen;
- h. de jeugdige heeft geen vaste woon- of verblijfplaats;
- i. de jeugdige is een gevaar voor anderen door lichamelijk of geestelijk geweld of ander intimiderend gedrag;
- j. de jeugdige laat zich in met activiteiten die strafbaar zijn gesteld;
- k. de ouders of andere verzorgers van de jeugdige schieten ernstig tekort in de verzorging of opvoeding van de jeugdige;
- l. de jeugdige staat bloot aan risico's die in bepaalde etnische groepen onevenredig vaak voorkomen.

Deze criteria zijn 'hard', maar zijn ook ruim geformuleerd en geven een melder weinig houvast om te bepalen of een situatie wel of niet geschikt is om te melden in de verwijfsindex. Daarom is door het programmaministerie voor Jeugd en Gezin een overzicht van meldcriteria voor melding aan de verwijfsindex uitgewerkt. Op basis van dat overzicht zijn binnen ZVJG aangescherpte criteria uitgewerkt die als richtlijn kunnen worden gebruikt voor het beantwoorden van de vraag of een signalering in ZVJG moet worden geregistreerd. In onderstaande lijst zijn de meldcriteria uitgewerkt. De lijst is een hulpmiddel waarmee het afwegingsproces voor het afgeven van een signaal verantwoord uitgevoerd kan worden. De lijst is niet dwingend. Het blijft een professionele afweging van de professional om uiteindelijk te bepalen of een melding wordt gedaan of niet, zolang binnen het wettelijk kader wordt gebleven. Daarnaast wordt de aanbeveling gedaan om bij twijfel over het afgeven van een signaal altijd ruggespraak te houden met een collega-professional binnen het eigen domein. Voor alle leefgebieden geldt dat het voldoen aan een criterium op zichzelf geen probleem hoeft te zijn. Voor het melden bij de Verwijsindex moet er sprake zijn van een nadrukkelijk ongunstig effect op de ontwikkeling van de jeugdige.

Op basis van de ervaringen in de praktijk wordt de lijst van meldcriteria de komende jaren doorontwikkeld.

**Om een situatie beter te kunnen beoordelen, bieden onderstaande meldcriteria van Zorg voor Jeugd Groningen een handreiking aan de professional.**

Leefgebied	Meldcriteria
<p><b>Materiële omstandigheden</b></p> <p>Dit leefgebied betreft de woonomstandigheden van de jeugdige, de kwaliteit van de huisvesting en van de buurt waarin het huis staat en andere factoren die van invloed zijn op de materiële omstandigheden waarin de jeugdige opgroeit (zoals financiële problemen van de ouders).</p>	<p>Er zijn structureel problemen in de basisvoorzieningen van de woning. Dit geldt als water, gas, licht of elektriciteit gedurende het afgelopen jaar afgesloten zijn geweest en/of er geen kookgelegenheid aanwezig is.</p> <p>De jeugdige krijgt structureel onvoldoende materiële verzorging. Dit betekent dat er sprake is van structureel slechte hygiëne en structureel ontoereikend eten en drinken.</p> <p>Het gezin of de jeugdige heeft geen vaste woon- of verblijfplaats.</p>
<p><b>Gezondheid</b></p> <p>Dit leefgebied betreft de lichamelijke en de geestelijke gezondheid van de jeugdige en/of de ouder(s) en het functioneren en de ontwikkeling van de jeugdige.</p>	<p>De jeugdige heeft fysieke, zintuiglijke problemen en/of handicaps. Bijvoorbeeld (onvoldoende zorg bij) een (chronische) ziekte of handicap, groei- en ontwikkelingsproblemen en/of een situatie waarin ouders de problemen/handicap onvoldoende er- of herkennen.</p> <p>De jeugdige heeft onverklaarbaar letsel en/of lichamelijke klachten die op fysieke kindermishandeling of jeugdprostitutie kunnen wijzen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De jeugdige is regelmatig ziek.</li> <li>• De jeugdige heeft onverklaarbare plekken, wonden, kneuzingen, krab-, bijt- of brandwonden, botbreuken of littekens.</li> <li>• De jeugdige is niet (meer) zindelijk op een leeftijd waarop men wel zindelijkheid verwacht.</li> <li>• De jeugdige heeft verwondingen, infecties aan anus en/of geslachtsdelen, problemen bij het plassen of seksueel overdraagbare ziekten. Is besneden (meisjes), heeft medische en lichamelijke complicaties door besnijdenis, eetproblemen of zwangerschap.</li> <li>• De jeugdige is getuige van huiselijk geweld.</li> </ul> <p>De jeugdige is minderjarig en aanstaand ouder (vader of moeder).</p> <p>De jeugdige blijft achter in taal-, spraak-, motorische, emotionele en/of cognitieve ontwikkeling.</p> <p>Er is sprake van meer dan regelmatig middelengebruik bij de jeugdige of de ouders van de jeugdige (drank-, drugs-, medicatie- of gokverslaving).</p>

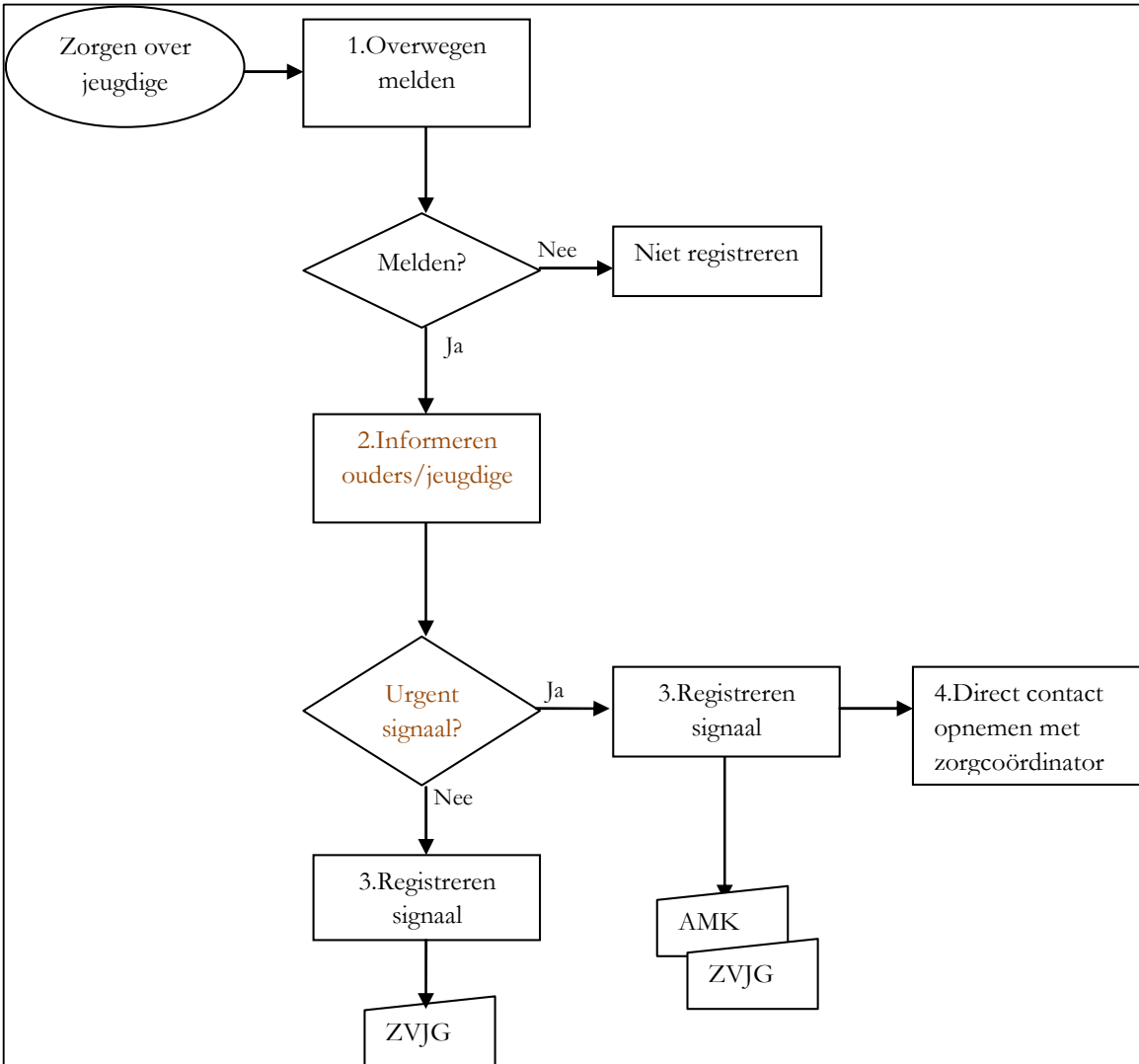
<b>Opvoeding en gezinrelaties</b>	
Dit leefgebied betreft de pedagogische en relationele condities in het gezin waarin de jeugdige opgroeit.	<p>Er is regelmatig en heftig onenigheid binnen het gezin.</p> <p>De jeugdige is slachtoffer van kindermishandeling (zie boven).</p> <p>Een ander gezinslid dan de jeugdige is betrokken bij ernstige delicten.</p>
<b>Onderwijs en werk</b>	
Dit leefgebied betreft het onderwijs (ook kinderopvang en buitenschoolse opvang) dat de jeugdige volgt en/of het werk dat de jeugdige heeft. Daarnaast gaat het ook om de omstandigheden die de onderwijs- en/of werksituatie van de jeugdige kunnen beïnvloeden.	<p>De jeugdige heeft emotionele problemen en legt lastig contact met anderen in zijn directe omgeving. De jeugdige maakt zich snel zorgen, is snel overstuur, klampt zich vast in nieuwe situaties, heeft veel tijd nodig om te wennen. Is onzeker, angstig, gespannen, heeft faalangst, neerslachtig, teruggetrokken, eenzaam, gesloten, stil, verlegen, passief, lusteloos of somber. Twijfelt veel, voelt zich nutteloos, waardeloos, klaagt over hoofdpijn, buikpijn of misselijkheid, schaamt zich, heeft schuldgevoelens, piekert, heeft weinig plezier, voelt zich ongelukkig, vermijdt oogcontact en lichamelijk contact, heeft suïcidegedachten. De jeugdige is eenkennig, gesloten, vaak alleen, heeft geen goede vriend of vriendin, kan niet makkelijk vrienden maken, wordt over het algemeen niet aardig gevonden door anderen, wordt getreiterd of gepest door anderen, heeft geen goed contact met klasgenoten en leraren, heeft geen vertrouwensband met leraar of mentor, wordt gediscrimineerd op basis van etniciteit, ras, geloof, seksuele geaardheid, handicap of anders.</p> <p>De jeugdige heeft regelmatig gedragsproblemen. De jeugdige houdt zich bij herhaling niet aan regels, heeft driftbuien en woede-uitbarstingen, is koppig en onhandelbaar, vecht met of pest anderen, gebruikt lichamelijk of verbaal geweld, vernielt of steelt dingen, liegt of bedriegt. Is onrustig, snel opgewonden, luidruchtig, brutaal, uitdagend, agressief. Schreeuwt, vloekt, doet stoer, scheidt op, discrimineert, pest, tiranniseert. Is prikkelbaar, achterdochtig, wreed, gemeen, overheersend. Ervaart zelf geen probleem, terwijl er wel een probleem is. Gebruikt relaties, vertoont antisociaal gedrag, heeft delinquente vrienden.</p> <p>De jeugdige is leerplichtig, komt vaak te laat of verzuimt regelmatig van school.</p>

<b>Sociale omgeving buiten het gezin en de school</b>	
<p>Dit leefgebied betreft de omgeving (en met name de relaties in die omgeving) van de jeugdige buiten het gezin en buiten school of werk en het gedrag van de jeugdige in die omgeving. Bijvoorbeeld de kwaliteit van vriendschapsrelaties, het gedrag van de jeugdige (met als mogelijk gevolg overlast of criminaliteit) op straat en openbare plekken (kinder- en jongerenwerk in buurthuis, winkels, cafés, etcetera).</p>	<p>De jeugdige en/of zijn ouders ervaren uitsluiting, discriminatie, intimidatie of pesterij als gevolg van het behoren tot een specifieke groep. Bijvoorbeeld een maatschappelijke achterstandsgroep, etnische minderheidsgroep, asielzoekend of vluchteling zijn, of vanwege geloof, sekse of seksuele geaardheid. Het behoren tot de groep is als zodanig geen reden om te melden, er moet een significant negatief effect zijn op het welbevinden van de jeugdige.</p> <p>De relatie tussen de jeugdige en leeftijdsgenoten en/of volwassenen is langdurig problematisch. Een slechte relatie houdt in dat de jeugdige wordt gepest of dat de jeugdige emotionele, sociale, concentratie- of gedragsproblemen heeft, waardoor de relaties negatief worden beïnvloed. Ruzie met familie of vrienden of eerwraak, conflicten met burens.</p> <p>De jeugdige en/of zijn ouders zijn betrokken bij ernstige delicten. De jeugdige en/of zijn ouders zijn met de politie in aanraking geweest, omdat zij zich schuldig gemaakt hebben aan strafbare feiten (overtredingen of misdrijven) zoals diefstal en geweld.</p> <p>De jeugdige is slachtoffer van criminaliteit. De jeugdige is slachtoffer van geweld, prostitutie, eerwraak, etcetera.</p> <p>Er is sprake van een strafrechtelijke maatregel bij de jeugdige. De jeugdige is in een jeugdinrichting geplaatst (jeugddetentie of PIJ) of zit in de jeugdreclassering.</p>



### 3) Signaleringsproces

De signaalgever moet bij het afgeven van een signaal altijd de stappen volgen die in onderstaand schema zijn uitgewerkt.



Stappen	Uitvoerende rol(len)	Beschrijving van de activiteit	Aandachtspunten
1. Overwegen melden	Melders	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn zorgen over de ontwikkeling en veiligheid van jeugdige.</li> <li>• Beoordelen situatie van het kind aan de hand van expertise en de meldcriteria.</li> </ul>	Bij twijfel: consulteren van collega's
2. Informeren ouders/jeugdige	Melder.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De melder informeert de ouders/jeugdige van tevoren over het vast te leggen signaal in ZVJG. Dit kan mondeling en/of met gebruikmaking van standaardinformatiemateriaal dat binnen de organisatie van de melder wordt gebruikt.</li> </ul>	NB: Wanneer er een directe en ernstige bedreiging is voor de jeugdige en/of melder zelf, hoeft men de ouders en/of jeugdige niet eerst te informeren. Er kan direct gemeld worden om vervolgens de ouders en/of jeugdige te informeren. Indien voor deze optie wordt gekozen, moet de melder dit vastleggen in de eigen administratie.
Bepalen: urgent of laag signaal	Melder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepalen of signaal urgent is.</li> </ul>	Bij twijfel: consulteren van collega's.
3. Registreren van een signaal	Melder met bevoegdheid tot melden in ZVJG.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registreren van het signaal in ZVJG.</li> <li>• Indien meldende instelling niet aangesloten is op ZVJG: contact opnemen met aangesloten instelling zodat deze de melding kan registreren (gebruik het formulier).</li> </ul>	Indien sprake is van kindermishandeling kind eerst melden bij het AMK en vervolgens registreren in ZVJG met een urgent signaal.
4. Direct contact opnemen met zorgcoördinator (bij urgent signaal)	Melder en zorgcoördinator.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij een urgent signaal neemt de melder direct contact op met de zorgcoördinator.</li> <li>• Wanneer het niet toelaatbaar is te wachten tot het tweewekelijkse casusoverleg, belegt de zorgcoördinator een extra casusoverleg. In het eerstvolgende reguliere casusoverleg worden de resultaten teruggekoppeld met behulp van de voortgangslijst zorgcoördinatie.</li> </ul>	Beide uitvoerende rollen hebben de verantwoordelijkheid contact op te nemen en benodigde acties uit te zetten en eventueel uit te voeren.

## 4) Instructie registreren van een signaal in ZVJG

### 4.1 Registreren van een signaal

De aangesloten instellingen dienen actief gebruik maken van de mogelijkheid om signalen af te geven over jeugdigen en/of gezin. In paragraaf 2 van de handreiking is een lijst uitgewerkt voor het toepassen van de criteria voor signalering. De signaalgevers dienen gebruik te maken van twee signaalcodes in ZVJG. Het is dus een persoonlijke beoordeling van de signaalgever welke code meegegeven wordt. In onderstaande tabel zijn de codes opgenomen die toegepast worden in het systeem.

De contacttermijn geeft het maximaal aantal dagen aan tussen het afgeven van het signaal en het eerste contact tussen melder en zorgcoördinator.

Code	Zwaarte	Toelichting	Contacttermijn
1	Laag	De zorgcoördinator legt contact met de signaalgever.	5 werkdagen
2	Urgent	De signaalgever en de zorgcoördinerende instellingen leggen beiden direct contact met elkaar. De zorgcoördinator analyseert de situatie direct en bepaalt in overleg met de betrokken partijen in de keten welke acties noodzakelijk zijn.	1 werkdag

Zoals eerder aangegeven blijft het een afweging van de professional of een signaal wordt afgegeven en welke code wordt meegegeven. Voor de keuze tussen een laag of een urgent signaal kan de volgende richtlijn worden gehanteerd:

#### *Laag:*

Signaalregistratie over een jeugdige (0-23 jaar) bij wie het vermoeden bestaat dat zich problemen voordoen waardoor de lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling mogelijk in gevaar is of mogelijk een gevaar kan worden.

#### *Urgent*

Signaalregistratie over een jeugdige (0-23 jaar) bij wie zich ernstige problemen voordoen waardoor de lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling ernstig worden bedreigd en/of een gevaar voor zichzelf of zijn omgeving is.

Voor de signaalgevers is een instructiehandleiding beschikbaar waarin het gebruik van ZVJG is uitgewerkt. De actuele instructiehandleiding kan rechtstreeks geprint worden vanuit het signaleringssysteem ZVJG. Onder de button download is deze handleiding te vinden. Met behulp van deze handleiding worden alle signaalgevers geïnstrueerd over het gebruik van ZVJG.

### 4.2 Crisissituaties

Een crisis moet worden onderscheiden van een situatie waarin wel dringend hulp nodig is, maar die niet zo spoedeisend is dat er ook binnen 24 uur een interventie nodig is. Crisissituaties vallen niet onder het regime van ZVJG. Bij een crisissituatie dient er direct gehandeld te worden. Er is sprake van een crisis wanneer een jeugdige of zijn ouders/verzorgers niet in staat zijn zelf het hoofd te bieden aan een situatie die in zo ernstige mate aan de jeugdige of personen in diens directe omgeving emotionele, fysieke of psychische schade kan berokkenen of berokkent en daardoor een onmiddellijke bedreiging vormt voor de jeugdige of voor personen in diens directe omgeving, dat binnen 24 uur interventie nodig is.

## 5) Relatie ZVJG met de melding AMK

### 5.1 Procedure melding AMK

Het convenant 'Sluitende aanpak kindermishandeling in de provincie Groningen' (vastgesteld en getekend op 9 maart 2006) is gerealiseerd in overleg met alle betrokken hulpverlenende instellingen.

Onder kindermishandeling wordt in het convenant verstaan:

*Kindermishandeling is elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. (Artikel 1 sub m, Wet op de Jeugdzorg, 2005.)*

De volgende stappen worden gevolgd bij een melding AMK.

- 1) Melden bij het AMK
- 2) Onderzoek door het AMK
  - Onderzoek wijst uit dat sprake is van mishandeling
  - Onderzoek toont geen mishandeling aan
- 3) Overdracht naar hulpverlenende instelling wanneer sprake is van kindermishandeling
- 4) Uitvoering door hulpverlenende instelling
- 5) Evaluatie en afsluiting
- 6) Leun-en-steun-traject (voorkomen vervallen in oude patronen).

Vooralsnog is besloten om de melding AMK te handhaven en niet te integreren binnen ZVJG. In 2010 zal nader onderzocht worden of deze melding gedaan kan worden in ZVJG en welke organisatorische en juridische gevolgen daaruit voortvloeien.

### 5.2 Melding AMK en handelingen in ZVJG

Wanneer een melding AMK wordt gedaan door een van de professionals, wordt ook een urgent signaal afgegeven in ZVJG. Wanneer een urgent signaal is afgegeven, zijn de signaalgever en de zorgcoördinerende instellingen (GGD of BJZ) verplicht om direct met elkaar contact te leggen. Hangende het onderzoek bij het AMK kan de zorgcoördinator in overleg met de meldende professionals, afhankelijk van de situatie, bepalen welke maatregelen genomen moeten worden.

### 5.3 Consultatie AMK

In situaties waarin de professional zich onvoldoende zeker voelt voor een melding bij het AMK, kan het AMK ook worden geconsulteerd (adviesfunctie). Afhankelijk van de uitkomsten van de consultatie, kan de professional een signaal afgeven in Zorg voor Jeugd.

## 6) Privacywegwijzer

### 6.1 Registeren van signalen

Een professional kan zonder toestemming van de jeugdige of zijn wettelijke vertegenwoordiger een signaal afgeven in ZVJG indien de professional een redelijk vermoeden heeft dat de jeugdige door een of meer van de in de wet genoemde risico's in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid wordt bedreigd. In paragraaf 2 zijn deze risico's opgesomd.

De in paragraaf 2 opgenomen lijst van meldcriteria kan als handreiking worden gebruikt om af te wegen of een signaal wordt geregistreerd in ZVJG. In ZVJG wordt alleen de zogenaamde "buitenkantinformatie" vastgelegd. Dat betekent dat in ZVJG niet wordt vastgelegd wat er met een jeugdige aan de hand is. In ZVJG is alleen zichtbaar welke professionals betrokken zijn bij een jeugdige en welke instelling en professionals verantwoordelijk is/zijn voor de zorgcoördinatie indien dat van toepassing is.

De jeugdige of zijn wettelijke vertegenwoordiger moet wel geïnformeerd worden over het feit dat een signaal wordt gegeven in ZVJG. De rechten van een jeugdige en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger zijn vastgelegd in het privacyreglement dat een bijlage is van het samenwerkingsconvenant ZVJG. In het privacyreglement zijn de volgende aspecten uitgewerkt:

- Definities
- Geheimhoudingsplicht
- Gegevensuitwisseling tussen deelnemers
- Informatieverstrekking aan de jeugdige
- Rechten van de jeugdige.

In dit verband is het van belang dat de jeugdige en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger een verzoek aan het College van Burgemeester en Wethouders kan doen in de woonplaats waar de jeugdige woonachtig is, wanneer een beroep gedaan wordt op inzage van informatie, correctie van informatie, en verzet tegen opnemen van informatie in ZVJG. Volledigheidshalve wordt verwezen naar het privacyreglement.

### 6.2 Het uitwisselen van informatie ("wat-informatie")

De wetgeving en regelgeving voor het uitwisselen van inhoudelijke informatie verschilt per instelling. Om vast te stellen welke inhoudelijke informatie door een professional gedeeld mag worden, is een privacywegwijzer ontwikkeld.

De Privacywegwijzer Jeugdzorg en –beschermingsketen is ontwikkeld voor alle professionals die betrokken zijn bij hulpverlening aan (de ouders van) kinderen en jongeren. Als u cliëntgegevens wilt uitwisselen, maar twijfelt of de privacywetgeving dat toestaat, kunt u dit instrument raadplegen. De digitale privacywegwijzer maakt per organisatie in enkele stappen inzichtelijk onder welke voorwaarden er informatie met andere professionals gedeeld mag worden. Let op: deze wegwijzer is slechts een hulpmiddel om u te helpen om de juiste afwegingen te maken. U moet uw keuzes zelf grondig kunnen motiveren. Aan de uitkomst van de wegwijzer kunnen geen rechten worden ontleend. De wegwijzer is te vinden op [www.privacywegwijzer.nl](http://www.privacywegwijzer.nl).

## **7) Gedragsregels signaalgevers**

1. Professionals in de zorgketen beschikken over het meldrecht. Dat betekent dat een beroep gedaan wordt op de professionals om actief te melden in ZVJG.
2. Signaalgevers blijven zelf verantwoordelijk voor het afgegeven signaal en behouden zelf de verantwoordelijkheid om te handelen (het feit dat een signaal is afgegeven betekent niet dat de signaalgever zelf geen verantwoordelijkheid meer heeft om te handelen).
3. In de contacten met de ouders worden door professionals geen namen van andere melders bekend gemaakt voordat de betreffende melder daar zelf mee heeft ingestemd.